

Introdução

O curso básico da Designação de Representante Qualificado do Comprador tem uma duração de 2 dias e uma vez obtida a aprovação no seu exame final, os agentes imobiliários podem solicitar a Designação ABR® (Accredited Buyer's Representative) que vem comprovar:

- » Compromisso de proteger os interesses dos clientes compradores de imóveis
- » Experiência em representar os clientes compradores e apoio na compra do imóvel de acordo com as suas necessidades
- » Profissionalismo reconhecido ao completar o programa da Designação ABR®

Objetivos do Curso

O objetivo deste curso de 2 dias é disponibilizar uma formação base com técnicas e recursos que ajudem os profissionais imobiliários a ter sucesso enquanto Agentes do Comprador. Durante este curso irá aprender como:

- » Criar um negócio para representar um comprador
- » Avaliar os serviços que presta aos seus clientes compradores
- » Aumentar a sua confiança para obter a assinatura do contrato de representação de comprador
- » Adquirir os métodos, ferramentas e técnicas para prestar o apoio e disponibilizar o serviço que os compradores pretendem

Objetivos de Aprendizagem - 6 Tipos de Capacidades

O material didático deste curso está organizado em 6 módulos baseados nas capacidades e nos conhecimentos que os profissionais imobiliários necessitam adquirir para cumprir o compromisso de representar um cliente comprador. Os objetivos de aprendizagem são:

» Módulo 1

- Converter o comprador em cliente
- Entender a diferença entre cliente e consumidor
- Obter a confiança para representar o comprador
- Preparar uma boa proposta como representante do comprador

» Módulo 2

- Criar uma relação com o comprador
- Estabelecer pontes entre várias relações (cliente ou consumidor) e formas de representação para as funções e serviços prestados
- Realizar uma sessão de entrevistas e consultas que conduzam a um compromisso de representação com o comprador e ganhar a sua lealdade
- Apoiar os compradores na tomada de decisão se estiverem preparados para comprar um imóvel
- Apoiar os compradores na definição das suas necessidades, desejos e intervalos de preço

» **Módulo 3**

- Iniciar a representação do comprador
- Pesquisar imóveis que cumpram as necessidades e desejos do comprador
- Cumprir as regras do setor
- Trabalhar com mediadores imobiliários na organização das visitas aos imóveis
- Preparar o comprador antes das visitas aos imóveis e mostrar os mesmos
- Adotar regras de segurança nas visitas aos imóveis
- Manter a confidencialidade da informação do cliente

» **Módulo 4**

- Propostas, contra-propostas e negociações
- Avaliar os pontos fortes e fracos das propostas e as posições de negociação de compradores e vendedores
- Apoiar o comprador a formular uma proposta de compra
- Utilizar ferramentas de avaliação: relatório de avaliação do imóvel (RPR), modelos de avaliação automática (AVMS), análise comparativa de mercado (CMA) para apoiar o comprador na avaliação do preço/valor do imóvel
- Apresentar a proposta do comprador ao vendedor
- Apoiar o comprador para formular e aplicar uma estratégia de negociação
- Conduzir os vendedores durante o processo de proposta e contra-proposta
- Fazer frente a situações de propostas múltiplas

» **Módulo 5**

- Concluir com êxito uma operação de compra e venda
- Conduzir os compradores nas ações e processos necessários desde a assinatura do contrato até ao fecho da compra e venda

» **Módulo 6**

- Fidelizar o comprador e criar referências
- Criar e fortalecer a sua marca
- Aproveitar as ferramentas de negócio disponibilizadas pela NAR® e REBAC®
- Aplicar estratégias para manter contacto com os clientes e consumidores como fonte de negócios futuros

Exame

O curso termina com um **exame de 50 perguntas** de escolha múltipla. Para obter aprovação no exame tem de obter um resultado igual ou superior a 80%, num total de 40 respostas corretas. A realização do curso permite a **obtenção de um certificado emitido pela REBAC® (Real Estate Buyer's Agent Council)**.

A organização do curso ABR® – Agente do Comprador e a ligação com a REBAC® é realizada pela UCI em Portugal e Espanha.